

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

BILDUNGSWERK  
der AWO Hessen e.V.

Landesgeschäftsstelle

### FÜR FORT- UND WEITERBILDUNGS- VERANSTALTUNGEN

#### 1. Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich auf unserem Vordruck erfolgen. Damit erkennen Sie auch unsere Geschäftsbedingungen an.

#### 2. Zustandekommen des Vertrages

Mit der Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Für uns wird der Vertrag erst dann verbindlich, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und Sie von uns eine schriftliche Bestätigung erhalten. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam, solange sie nicht vom Bildungswerk schriftlich bestätigt worden sind. Sie erhalten von uns spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn eine schriftliche Einladung. Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen verpflichtet zur Eintragung in die Teilnehmer/innenliste.

#### 3. Bezahlung

Die Teilnahmegebühr wird mit dem Zustandekommen des Vertrages zur Zahlung fällig.

Die Seminargebühr ist nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 4 Wochen vor Seminar- bzw. Kursbeginn zu entrichten. Bitte teilen Sie dies auch Ihrer Dienststelle mit, falls die Bezahlung von dort erfolgt.

Bei Fortbildungen mit mehr als 24 Unterrichtseinheiten (UE) ist eine Ratenzahlung möglich. Die vom Bildungswerk festgesetzten Teilbeträge sind jeweils zu den vom Bildungswerk angegebenen Terminen fällig.

Fahrtkosten zu den Seminaren werden nicht erstattet.

#### 4. Rücktritt vom Vertrag

Das Bildungswerk kann vom Vertrag zurücktreten, wenn

- die Mindestteilnehmer/innenzahl von 12 Teilnehmer/innen nicht erreicht wird.
- der/die von uns verpflichtete Kursleiter/in aus Gründen, die nicht in unserer Risikosphäre liegen (z.B. Krankheit), ausfällt.
- die von uns für die jeweilige Veranstaltung belegten Häuser oder Räumlichkeiten aus Gründen, die nicht in unserer Risikosphäre liegen, nicht mehr zur Verfügung stehen.

In den vorgenannten Fällen werden Ihnen bereits gezahlte Teilnahmegebühren zurück überwiesen.

Der/die Teilnehmer/in kann vom Vertrag durch schriftliche Erklärung zurücktreten. Es gilt das Datum des Posteingangs.

Bei einem Rücktritt später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Gebühr in Höhe von 50% des Teilnahmebetrages fällig bzw. einbehalten.

Bei einer Absage später als 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn, bei verspäteter Anreise, vorzeitigem Abbruch oder bei Nichterscheinen wird der Gesamtbetrag fällig.

#### 5. Bescheinigungen

Teilnahmebescheinigungen werden nach Ablauf des Seminars ausgestellt.

#### 6. Leistungsumfang, Schriftform

Der Umfang unserer Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung. Änderungen jedweder Art bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden gelten als nicht getroffen. Der/die Seminar- bzw. Kursleiter/in ist zur Änderung der Vertragsbedingungen und zur Abgabe von Zusagen nicht berechtigt.

#### 7. Unwirksamkeit

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Geschäftsbedingungen zur Folge.

#### 8. Datenschutz

Die Bestimmungen des Datenschutzes werden beachtet!

### INHALTLICHE GLIEDERUNG DER KURSABSCHNITTE

#### 1. Abschnitt Donnerstag - Samstag (09 - 16 / 09 - 16 Uhr)

- Systemische Grundlagen und Grundhaltungen
- Grundlagen der Gesprächsführung
- Beratungs- und Gesprächskontexte

#### 1. Wochenende (09.00 - 16.00 Uhr/ 09.00 - 16.00 Uhr)

- Elemente systemischer Beratungskompetenz und Gesprächsführung
- Systemische Sicht u. Arbeitsweisen zu Problem/ Lösung
- Abbildungs- und Skulpturtechniken

#### 2. Wochenende

- Visualisierungstechniken
- Kybernetik I. II. und III. u. Ordnung (Arbeit mit dem reflektierenden Team)

#### 3. Wochenende

- Konfliktgespräche
- Rolle der Beratenden und der Gesprächsführenden

#### 4. Wochenende

- Umgang mit offenen und verdeckten Aufträgen
- Vereinbarungen und Beenden von Gesprächen

### BILDUNGSWERK

der Arbeiterwohlfahrt Hessen e.V.

Tannenweg 56

35394 Gießen

Fon 0641 / 4019 255

Fax 0641 / 4019 254

Mail bildungswerk@awo-fortbildung.de

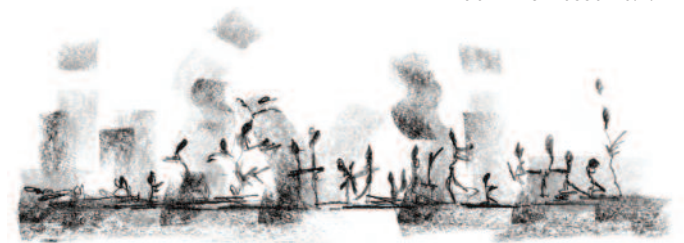
Net AWO-Fortbildung.de

Sparkasse Gießen

BLZ 513 500 25



BILDUNGSWERK  
der AWO Hessen e.V.



BILDUNGSWERK  
der AWO Hessen e.V.

BERATUNGS- UND  
GESPRÄCHSKOMPETENZ  
ERWEITERN AUS SYSTEMISCHER SICHT

Für pädagogische  
Fachkräfte

11.11.2021 - 30.04.2022  
GIESSEN



ZERTIFIKATSKURS  
BERATUNG UND GESPRÄCH 2021/2022

**ZUSATZQUALIFIKATION 2021/22**

**BERATUNGS- UND GESPRÄCHSKOMPETENZ ERWEITERN AUS SYSTEMISCHER SICHT** Von einer gelungenen Kommunikation und Beratung ist im pädagogischen und sozialpädagogischen Alltag nahezu alles abhängig, denn durch Kommunikation wird oft erst transparent, was wir tun, wer wir sind und was unser Handeln bestimmt.

Kommunizieren ist etwas Ganzheitliches, wir bringen Inhalte, Botschaften, Aufträge zum Ausdruck, mit Sprache, Mimik, Gestik mit der ganzen Person.

Dabei offen sein für den systemischen Blick bedeutet, sein Gegenüber und sich selbst nicht nur isoliert, sondern eingebunden in die jeweiligen Bezugssysteme wahrzunehmen und diese im Beratungskontext mitzudenken und zu beachten.

Hier setzt die Zusatzqualifikation an. Sie möchte pädagogisches Fachpersonal für die speziellen Belange der systemischen Beratung und Kommunikation sensibilisieren und qualifizieren und auf diesem Weg auch einen wichtigen Beitrag für die Träger- und Einrichtungsqualität leisten.

**KURSIHALTE**

- **Systemische Grundhaltungen** (z.B. Wertschätzung/ Ressourcenorientierung/ Lösungsorientierung/ Achtung/ Allparteilichkeit)
- **Systemische Grundlagen** (Theoretische Grundlagen der systemischen Arbeit/ Was ist ein System/ Selbstorganisationsprozesse)
- **Grundlagen der Gesprächsführung**
- **Elemente der systemischen Gesprächsführung** (Erstkontakt/ Reframing/ Joining/ Auftragsklärung/ Kontrakt/ Fragetechniken/ Hypothesenbildung/ Arbeiten mit dem Anliegen)
- **Beratungs- und Gesprächsführungskontexte in der Praxis**
- **Systemische Arbeitsweisen** (Abbildungs- und Skulpturtechniken/ Arbeitsweisen zur Problemlösung/ Diagnostik/ Prinzip der Ankoppelung an den Gesprächspartner/ Arbeit mit dem reflektierenden Team)
- **Visualisierung**
- **Führen von Konfliktgesprächen**

- Rolle der Gesprächsführenden
- Umgang mit offenen und verdeckten Aufträgen
- Gesprächsabschluss/ Vereinbarungen

**ZIELE**

Die Zusatzqualifikation **Beratungs- und Gesprächskompetenz erweitern aus systemischer Sicht** bietet den TeilnehmerInnen in engem Theorie- und Praxisbezug die Möglichkeit, auf der Grundlage ihrer bisherigen beruflichen und außerberuflichen Erfahrungen das eigene Beratungs- und Gesprächsverhalten zu verbessern und zu professionalisieren. Bekannte und neue Ansätze/Konzepte werden vorgestellt und erarbeitet, eigene Standpunkte reflektiert und/oder gefestigt. Dieses Gesamtkonzept bildet ein solides Fundament für den pädagogischen Arbeitsalltag mit Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen.

**VORAUSSETZUNGEN**

- Mindestalter: 18 Jahre
- Tätigkeit in einem pädagogischen und/oder therapeutischen Berufsfeld/ oder Wiedereinsteiger

**Abschluss:** Zertifikat „Beratungs- und Gesprächskompetenz erweitern aus systemischer Sicht“

**TERMINE**

100 Kursstunden (UE)

**Einführungswoche** 11. - 13. November 2021

**1. Wochenende** 21. Januar - 22. Januar 2022

**2. Wochenende** 18. - 19. Februar 2022

**3. Wochenende** 18. - 19. März 2022

**4. Wochenende** 29. - 30. April 2022

**ORT** Gießen, Philosophenwald 7

**LEITUNG**

**Susanne Busching**  
Systemische Beraterin und Lehrtherapeutin SG/ Erwachsenenpädagogin MA/ Weiterbildnerin

**GEBÜHR**

**1.750,- €** inkl. Verpflegung/  
Seminarunterlagen  
*Ratenzahlung und Zuschuss  
bis 500 € durch Bildungsprämie  
möglich!*

**VERBINDLICHE ANMELDUNG****ZERTIFIKATSKURS Beratungs- und Gespräch**

Beginn: Donnerstag, den 11. November 2021 in  
Gießen

Anrede \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

**Einrichtungsadresse**

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Tel. (di.) \_\_\_\_\_

**Rechnungsadresse falls abweichend**

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Datenschutzhinweis: Mit meiner Unterschrift willige ich ein, dass die im Anmeldeformular erhobenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung vom Bildungswerk der AWO verarbeitet werden. Ihre Daten werden nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht. Die Geschäftsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

Ich wünsche Ratenzahlung